

دورك... وصل!

نظام إدارة الطوابير المبسط · QVISION QMS Lite

QAlone

نظام تنظيم الدور المستقل للشباك الواحد

وحدة
نداء
العملاء
QCT · U101



وحدة واحدة
تتحكم في
الطابور كله
بدون كمبيوتر · بدون سيرفر



الوحدة 01

نداء العملاء

نداء العميل بضغط زر
ينادي رقم التذكرة التالي NEXT زر
بالتسلسل.

الوحدة 04

صوت اختياري

نداء صوتي اختياري بالعربية
والإنجليزية



الوحدة 03

تشغيل سهل

سهولة التركيب والتشغيل
بدون كمبيوتر أو سيرفر أو شبكة. تركيب
بسيط وصيانة أقل.

الوحدة 02

عرض واضح

عرض واضح لرقم العميل



حل مستقل بسيط يحافظ على تنظيم العملاء وانسيابية الخدمة — **بدون كمبيوتر أو سيرفر أو بنية تحتية معقدة.**
مصمم لمواقع الخدمة الصغيرة ذات الشباك الواحد حيث تهم البساطة والموثوقية وسرعة التركيب.

طابور بسيط. بدون تعقيد.

مخطط النظام



وحدة نداء واحدة تتحكم في الطابور بالكامل. الشاشات الإضافية تعرض الرقم المنادى في أنحاء منطقة الخدمة. تتصل المكونات سلكياً أو لاسلكياً — بدون كمبيوتر أو سيرفر أو بنية شبكية.

QAlone نظام دور مستقل للمواقع التي تُقدّم فيها كل الخدمات من خلال شباك واحد.

يسحب العميل تذكرة عند المدخل وينتظر حتى ينادي الموظف رقمه من وحدة النداء — على الشاشات، ونداء صوتي اختياري. ازدحام أقل، وانتظار أهدأ، وخدمة أسرع.

النظام في لمحة

حتى 8

شاشة شباك

1

شباك خدمة

1

وحدة نداء

1 – 9999

نطاق التذاكر

اختياري

نداء صوتي

1

شاشة عرض رئيسية

كيف يعمل النظام

03



يُنادى عليك

يضغط الموظف NEXT: يظهر الرقم على الشاشات، ويُسمع تنبيه دينج دونج أو النداء الصوتي، ويتوجه العميل إلى الشباك.

02



انتظر بأريحية

ينتظر العملاء بأريحية في منطقة الانتظار حتى يُنادى على أرقامهم.

01



اسحب تذكرة

موزع التذاكر عند المدخل يعطي كل عميل تذكرة برقم.

لماذا QAlone؟

كل ما تحتاجه لطابور الشباك الواحد — بدون تعقيد.

نداء متسلسل بضغط زر



يُنادى العملاء بالترتيب، أو يُدخل أي رقم من لوحة المفاتيح.

سهولة التركيب والتشغيل



إعداد بسيط وصيانة أقل؛ يتعلمه الموظفون في دقائق.

بدون كمبيوتر أو سيرفر



مستقل بالكامل — لا شيء يُثبت أو يُصان على كمبيوتر.

خيارات شاشات قابلة للتوسع



حتى 8 شاشات شباك مع شاشة عرض رئيسية أو ماتريكس لمنطقة الانتظار.

سلكي أو لاسلكي



تتصل المكونات سلكياً أو لاسلكياً حسب موقع العميل.

عرض واضح ونداء صوتي اختياري



أرقام LED حمراء كبيرة مع تنبيه دينج دونج أو نداء بالعربية / الإنجليزية.

كل ما تحتاجه. ولا شيء زائد.



QCA U411

جهاز النداء الصوتي

مضخم الصوت للنداء

يضيف الجانب الصوتي لكل نداء: تنبيه دينج دونج أو نداء بالعربية / الإنجليزية عبر سماعة منطقة الانتظار عند كل رقم جديد.

- أطراف توصيل سماعات بمشابك
- منفذ نظام RJ45 ومدخل تغذية DC
- مؤشرات LED للتشغيل والنشاط



QCT U101

وحدة الموظف

وحدة نداء العملاء

وحدة تحكم الموظف عند الشباك: لوحة أرقام مع مفاتيح وظائف مخصصة وشاشة LED مدمجة من 4 خانات تعرض الرقم الحالي.

- نداء العميل التالي بالتسلسل بضغط زر
- لوحة أرقام لإدخال أي رقم تذكرة مباشرة
- تشغل حتى 8 شاشات شبك وشاشة عرض رئيسية وجهاز صوت
- مستقلة — بدون كمبيوتر أو سيرفر أو شبكة

الإعدادات

الاتصال
سلكي أو لاسلكي
يحدد حسب احتياج العميل

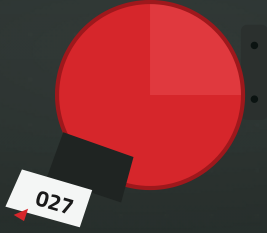
الصقارة
تفعيل / تعطيل
تنبيه صوتي قابل للتهيئة للمفاتيح

نطاق التذاكر
1 - 9999
يمكن تغييره حسب متطلبات العميل

بادئة التذكرة
حتى 8 أحرف
تظهر على شاشات الماتريكس

لغة النداء
عربي / إنجليزي

1 ... 9 0 Enter Jump Call Next



وحدة المدخل · اسحب رقمك

موزع التذاكر

يثبت عند المدخل. يسحب العميل تذكرة برقم وينتظر حتى يُنادى عليه.

- بكرة تذاكر ورقية من 3 خانات بطباعة حمراء
- مجموعتا أرقام في البكرة، 000 - 999
- حامل تثبيت على الحائط مع المسامير

3 خانات 000 - 999 مجموعتان بكرة واحدة

مجالات الاستخدام



مراكز الخدمة
الصغيرة



مكاتب خدمة
العملاء



الصيدليات



السوبر ماركت



مطاعم التيك
أواي



العيادات
الخاصة

اختر الشاشة المناسبة لمكانك.

■ شاشة الشباك تُركَّب عند شباك الخدمة ■ شاشة العرض الرئيسية تُركَّب في منطقة الانتظار



QCD U202

شاشة شباك · 4 خانات

رقم تذكرة من 4 خانات مع عنوان «رقم الشباك» بلغتين — سهل القراءة من أي مكان في القاعة.

شباك 4 خانات أحمر تذكرة + رقم النافذة عربي / إنجليزي



QCD U201

شاشة شباك · 3 خانات

شاشة مدمجة لشباك الخدمة: رقم تذكرة من 3 خانات بجانب رقم الشباك المطبوع.

شباك 3 خانات أحمر تذكرة + رقم الشباك



QCD U204

شاشة عرض رئيسية · 3 بوصة

خانات أكبر بحجم 3 بوصة للقاعات الكبيرة: التذكرة المنادي عليها ورقم الشباك، بعنوانين بلغتين.

عرض رئيسي 2 + 3 خانات 3 بوصة أحمر عربي / إنجليزي



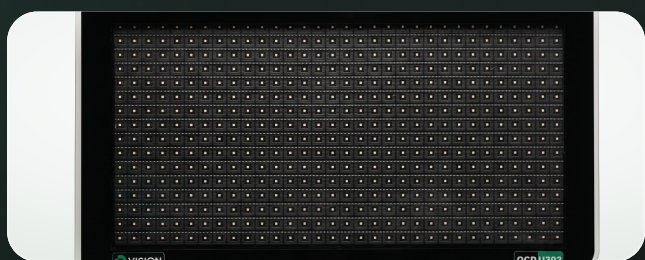
QCD U203

شاشة عرض رئيسية · 2.3 بوصة

شاشة لمنطقة الانتظار تعرض التذكرة المنادي عليها ورقم العيادة / الشباك، بعنوانين بلغتين.

عرض رئيسي 2 + 3 خانات 2.3 بوصة أحمر

عربي / إنجليزي



QCD U302

شاشة ماتريكس RGB

شاشة RGB كاملة الألوان لأرقام التذاكر والإعلانات ورسائل منطقة الانتظار بهوية المؤسسة.

عرض رئيسي ماتريكس RGB أرقام + نصوص بادئة التذكرة



QCD U301

شاشة دوت ماتريكس

شاشة دوت ماتريكس حمراء لأرقام التذاكر ورسائل الخدمة وإرشاد العملاء.

عرض رئيسي ماتريكس أحمر أرقام + نصوص بادئة التذكرة

QVISION QAlone — دور بسيط... وتجربة أفضل لعملائك.