

# خدمات مختلفة... ونظام انتظار واحد.

QVISION QMS Pro · إدارة طوابير متعددة الخدمات

## QMS Pro

طباعة تذاكر أرقام الانتظار حسب الخدمة ضمن منظومة QVISION لإدارة وتنظيم قوائم الانتظار

طباعة  
تذاكر  
الانتظار  
QCS - U501



مخرج  
التذكرة  
الخدمة + الرقم



الوحدة 01

### اختيار الخدمة

اختيار الخدمة المطلوبة من  
لوحة الأرقام



الوحدة 04

### خدمات متعددة

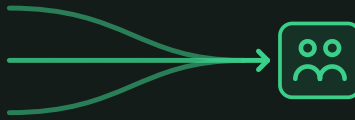
تهيئة الخدمات حسب احتياجات  
المؤسسة



الوحدة 03

### نظام واحد

نظام انتظار واحد لتنظيم خدمات  
متعددة



الوحدة 02

### تذكرة الانتظار

تذكرة تحمل رقم الخدمة ورقم  
الانتظار

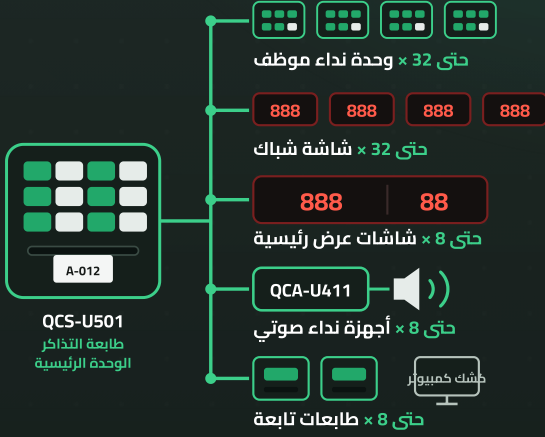
| الرقم | الخدمة |
|-------|--------|
| 125   | 02     |

طباعة تذاكر واحدة تدير الطابور بالكامل — حتى 32 خدمة و 32 شبكاً، مع تذاكر مطبوعة وشاشات شبك وشاشات عرض  
ونداء صوتي. تعمل مستقلة أو متصلة بكشك كمبيوتر.

مصمم للبنوك والعيادات والمستشفيات وقاعات الخدمات الحكومية والاتصالات — أينما يجب أن يصل العملاء إلى الشباك الصحيح بالترتيب.

# خدمات متعددة. طابور واحد.

مخطط النظام



وحدة QCS-U501 رئيسية واحدة تدير كل الطوابير. أضف طابعات تابعة لمزيد من الخدمات، ونظام كشك كمبيوتر عند الحاجة إلى إدارة مركزية. تتصل المكونات عبر RS-485 سلكياً أو لاسلكياً 433 MHz / 2.4 GHz.

QMS Pro نظام طوابير متعدد الخدمات يعتمد على طابعة التذاكر QCS-U501: يختار العميل الخدمة من لوحة المفاتيح ويحصل على تذكرة مطبوعة بالخدمة ورقمه.

ينادي الموظفون العملاء من وحدات النداء عند الشبايك؛ وتظهر الأرقام على شاشات الشبايك وشاشات العرض مع نداء صوتي اختياري. الطابعة هي الوحدة الرئيسية للطابور — بدون كمبيوتر أو سيرفر — ويمكنها أيضاً الطابعة لكشك كمبيوتر مركزي.

النظام في لمحة · لكل وحدة رئيسية

|                          |                 |                       |
|--------------------------|-----------------|-----------------------|
| 32<br>شاشة شبك           | 32<br>وحدة نداء | 32<br>خدمة            |
| 1 – 9999<br>نطاق التذاكر | 8<br>أجهزة صوت  | 8<br>شاشات عرض رئيسية |

## كيف يعمل النظام

03



### يُنَادِي عليك

يضغط الموظف NEXT: يظهر الرقم على شاشة الشبايك وشاشة العرض، ويُعلن صوتياً.

02



### اسحب التذكرة

تعرض التذكرة المطبوعة الخدمة ورقم الانتظار — مع الشعار وعدد المنتظرين ورمز QR عند تفعيلها.

01



### اختر الخدمة

يضغط العميل مفتاح الخدمة على QCS-U501 عند المدخل.

## لماذا QMS Pro؟

كل خدمة، وكل شبك، وطابور واحد منظم — بدون غرفة سيرفرات.

### تعمل مستقلة أو مع كشك



تدير الطابور بالكامل بدون كمبيوتر أو سيرفر، أو تطبع لكشك كمبيوتر مركزي.

### حتى 32 شبكاً



32 وحدة نداء موظف، و32 شاشة شبك، و8 شاشات عرض، و8 أجهزة صوت.

### تذاكر لخدمات متعددة



8 مفاتيح خدمة على الطابعة؛ حتى 32 خدمة مع الطابعات التابعة.

### تذاكر مطبوعة قابلة للتخصيص



الشعار والفرع والخدمة والرقم مع البادئة ورمز QR والتاريخ — بالعربية والإنجليزية.

### محرك طوابير ذكي



التالي وإعادة النداء والقفز والتعليق والتحويل إلى خدمة أو موظف آخر؛ موظفون متعددون الخدمات؛ تصفير يومي تلقائي.

### سلكي أو لاسلكي

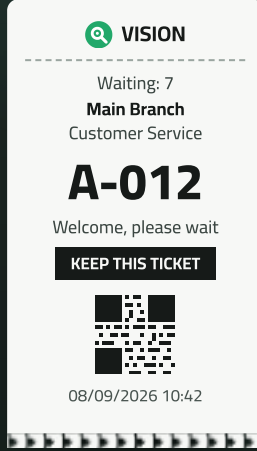


ناقل RS-485، أو لاسلكي بعيد المدى 433 MHz، أو 2.4 GHz — حسب الموقع.

# الوحدة الرئيسية وشبابيكها.

التذكرة المطبوعة · 9 أجزاء قابلة للتهيئة

- 01 الشعار صورة
  - 02 عدد المنتظرين قبل هذه التذكرة
  - 03 اسم الفرع
  - 04 اسم الخدمة
  - 05 رقم التذكرة مع البادئة
  - 06 رسالة ترحيب
  - 07 تنبيه احتفظ بالتذكرة
  - 08 رمز QR
  - 09 التاريخ والوقت ، 12 أو 24 ساعة
- يمكن إيقاف أي جزء؛ ويضبط حجم الخط والعكس لكل جزء. العربية والإنجليزية و29 صفحة رموز أخرى.



وحدة المدخل · الوحدة الرئيسية

## طابعة تذاكر الانتظار

وحدة المدخل الموجهة للعميل وعقل النظام: 8 مفاتيح خدمة، وطابعة تذاكر حرارية، ومحرك الطواوير الذي يشغل كل وحدة نداء وشاشة وجهاز صوت.

- 8 مفاتيح خدمة: تخطيطات لوحة 4x4 أو 2x2 أو 1x1
- طابعة تذاكر حرارية ESC/POS مع شعار ورمز QR ونص عربي / إنجليزي
- يُحفظ عداد التذاكر بعد انقطاع الكهرباء؛ تصفير يومي مجدول للطاوير
- ساعة وتقويم لطباعة التاريخ والوقت على كل تذكرة

الإعدادات

خدمة 8 مفاتيح محلية · حتى 32 مع الطابعات التابعة

نطاق التذاكر 1 – 9999 لكل خدمة يمكن تغييره حسب متطلبات العميل

بادئة التذكرة حتى 8 أحرف مثال: A-012

الاتصال RS-485 · 433 MHz · 2.4 GHz منفذ USB للطابعة الحرارية

المصقارة والمؤشر تفعيل / تعطيل · أنماط لكل حدث

رئيسية تابعة لكشك كمبيوتر تابعة لوحدة رئيسية

وحدة الموظف · U101 · U102 · QCT-U101

## وحدة نداء الموظف

ينادي كل موظف شبك عملاءه من وحدة بلوحة مفاتيح وشاشة من 4 خانات. يمكن للموظف خدمة حتى 8 خدمات بترتيب الأولوية.

التالي إعادة نداء قفز تعليق تحويل عدد المنتظرين

## تحويل التذكرة

يُقدم تحويل التذاكر شبك غير مناسب؟ لا حاجة لتذكرة جديدة. يضغط الموظف «تحويل» فتنتقل التذكرة بنفس رقمها إلى خدمة أخرى أو إلى موظف محدد.

A-012

شباك 3

تحويل

A-012

شباك 7 / موظف

جهاز النداء الصوتي

## مضخم الصوت للنداء

تنبيه دينج دونج أو نداء صوتي بالعربية / الإنجليزية. حتى 8 أجهزة في النظام.



# اختر الشاشة المناسبة لمكانك.

■ شاشة الشباك عند كل شباك خدمة - حتى 32 ■ شاشة العرض الرئيسية في منطقة الانتظار - حتى 8



QCD U202

## شاشة شباك - 4 خانات

رقم تذكرة من 4 خانات مع عنوان «رقم الشباك» بلغتين — سهل القراءة من أي مكان في القاعة.

شباك 4 خانات أحمر تذكرة + رقم النافذة عربي / إنجليزي



QCD U201

## شاشة شباك - 3 خانات

شاشة مدمجة لشباك الخدمة: رقم تذكرة من 3 خانات بجانب رقم الشباك المطبوع.

شباك 3 خانات أحمر تذكرة + رقم الشباك



QCD U204

## شاشة عرض رئيسية - 3 بوصة

خانات أكبر بحجم 3 بوصة للقاعات الكبيرة: التذكرة المنادي عليها ورقم الشباك، بعنوانين بلغتين.

عرض رئيسي 2 + 3 خانات 3 بوصة أحمر عربي / إنجليزي



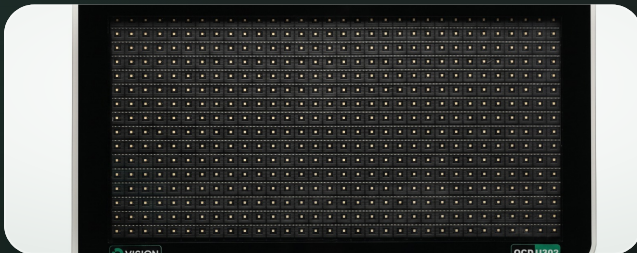
QCD U203

## شاشة عرض رئيسية - 2.3 بوصة

شاشة لمنطقة الانتظار تعرض التذكرة المنادي عليها ورقم العيادة / الشباك، بعنوانين بلغتين.

عرض رئيسي 2 + 3 خانات 2.3 بوصة أحمر

عربي / إنجليزي

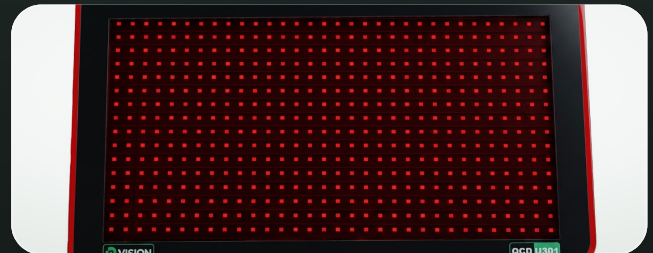


QCD U302

## شاشة ماتريكس RGB

شاشة RGB كاملة الألوان لأرقام التذاكر والإعلانات ورسائل منطقة الانتظار بهوية المؤسسة.

عرض رئيسي ماتريكس RGB أرقام + نصوص بادئة التذكرة



QCD U301

## شاشة دوت ماتريكس

شاشة دوت ماتريكس حمراء لأرقام التذاكر مع البادئة ورسائل الخدمة وإرشاد العملاء.

عرض رئيسي ماتريكس أحمر أرقام + نصوص بادئة التذكرة

QMS Pro QVISION — خدمات مختلفة... ونظام انتظار واحد.