

تحكم مركزي... بحجم عملي.

QVISION QMS Ultra · إدارة طوابير شبكية

QMS Ultra

وحدة تحكم مركزية لأجهزة نظام QVISION لإدارة وتنظيم نداء العملاء

USB · مدخل صوت · RS-Network 1 - 8
اللوحة الأمامية



وحدة التحكم الرئيسية · 8 منافذ
المتحكم المركزي · U606

04

Queue Vision

جزء أساسي من منظومة
إدارة وتنظيم نداء العملاء



03

تحكم مركزي

نقطة تحكم مركزية لتنظيم
مكونات النظام



02

RS485

ناقل النظام السلكي

اتصال بين وحدة التحكم
وأجهزة النظام



01

8

منافذ شبكة RS-485

٨ منافذ RS485 لتشغيل
وإدارة أجهزة النظام



يوماً من التقارير محفوظة
على الجهاز 64

منافذ اتصال سلكية
ولاسلكية 10

جهاز فدار 96

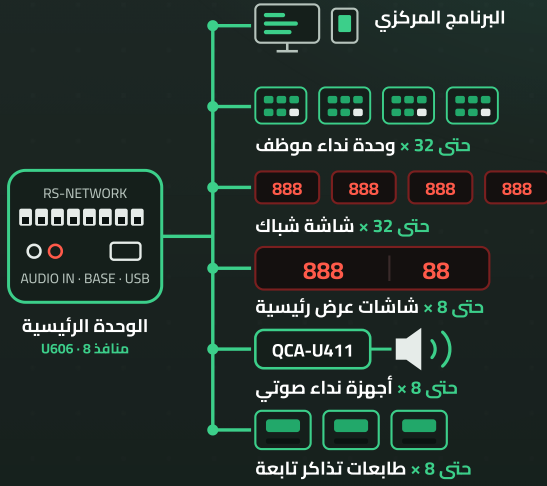
خدمة لكل وحدة تحكم 64

وحدة تحكم رئيسية واحدة للقاعة كلها — حتى 64 خدمة و32 شبكاً و96 جهازاً، سلكياً أو لاسلكياً، مع تقارير يومية محفوظة على الجهاز. تحكم مركزي بحجم عملي.

مصمم لقاعات الخدمة الكبيرة والمستشفيات والبنوك والشبكات متعددة الفروع حيث تهم الإدارة المركزية والتقارير.

تحكم مركزي. بحجم عملي.

مخطط النظام



وحدة تحكم واحدة تدير كل الطوابير. تتصل الأجهزة عبر شبكة RS-485 أو لاسلكياً 433 MHz / 2.4 GHz؛ ويتصل البرنامج المركزي عبر Ethernet أو Wi-Fi أو USB.

يضع QMS Ultra وحدة تحكم رئيسية واحدة في قلب نظام طوابير كبير: حتى 64 خدمة و32 شبكاً وكل وحدة نداء وشاشة وطابعة وجهاز صوت — سلكياً أو لاسلكياً.

تصدر الطابعات التابعة التذاكر، وينادي الموظفون من وحدات الشبايك، وتوزع وحدة التحكم كل نداء على الشاشات وشاشات العرض والصوت — وتسجله في تقارير يومية محفوظة على الجهاز. يتصل البرنامج المركزي عبر Ethernet أو Wi-Fi أو USB.

النظام في لمحة · لكل وحدة تحكم

32

وحدة نداء

96

جهاز قدار

64

خدمة

1 - 9999

نطاق التذاكر

64

يوماً من التقارير

10

منافذ اتصال

كيف يعمل النظام

03



يُنَادِي عليك

يضغط الموظف NEXT: تحدّث وحدة التحكم الشاشات والصوت وتسجل النداء.

02



انتظر بأريحية

تعرض الشاشات وشاشات العرض الأرقام المنادي عليها، ويعلنها الصوت والنداء.

01



اسحب تذكرة

تطبع طابعة تابعة عند المدخل الخدمة والرقم الذي تحدده وحدة التحكم.

لماذا QMS Ultra؟

كل شبك، وكل جهاز، وأرقام كل يوم — تحت متحكم مركزي واحد.

تقارير يومية على الجهاز



64 يوماً من العدادات وأزمنة الانتظار / الخدمة لكل خدمة وموظف.

10 منافذ اتصال



Wi-Fi، Ethernet، USB، RS-485 × 2، BLE، ولاسلكي 433 MHz و2.4 GHz.

64 خدمة و32 شبكاً



32 وحدة نداء، و32 شاشة شبك، و8 شاشات عرض، و8 أجهزة صوت، و8 طابعات تابعة.

البرامج المركزية والأنظمة القديمة



اتصال Ethernet / Wi-Fi بالبرنامج المركزي؛ ومترجم QBEST للمواقع القائمة.

نداء صوتي مدمج



وحدة نداء ومضخم مدمجان في وحدة التحكم، مع حتى 8 أجهزة صوت على الناقل.

مراقبة الأجهزة



اكتشاف الاتصال / الانقطاع، وسجل الأحداث، وتفعيل أو تعطيل أي جهاز عن بُعد.

وحدة تحكم واحدة. لكل جهاز.



QCS U501

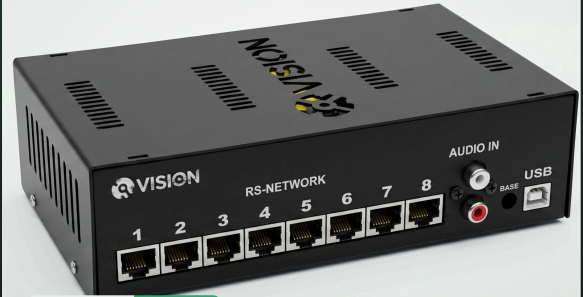
وحدة المدخل · طابعة تذاكر تابعة

طابعة تذاكر الانتظار

حتى 8 طابعات QCS-U501 عند المداخل؛ اضغط مفتاح الخدمة، وتحدد وحدة التحكم الرقم، وتطبعه الطابعة.

8 مفاتيح خدمة لكل طابعة

تذاكر حرارية مع شعار ورمز QR ونص عربي / إنجليزي



Master U606

المتحكم المركزي · وحدة التحكم الرئيسية

وحدة التحكم الرئيسية 8 منافذ

قلب QMS Ultra: تدبر كل طوابير الخدمات، وتوزع كل نداء على الشاشات وشاشات العرض والصوت، وتحفظ التقارير اليومية — مع 8 منافذ شبكة RS-485 في الواجهة واتصال سلكي أو لاسلكي بكل ما عداها.

8 × منافذ شبكة RS-485 ومدخل صوت وUSB بحجم مكتبي عملي

تدبير الطابور لحتى 64 خدمة و32 موظفاً

تقارير يومية لمدة 64 يوماً على ذاكرة داخلية، محمية من انقطاع الكهرباء

مزامنة الساعة من السيرفر أو NTP أو طابعة تابعة

وحدة الموظف · U101 · U102 · U111

وحدة نداء الموظف

وحدة بلوحة مفاتيح وشاشة من 4 خانات؛ حتى 8 خدمات لكل موظف بترتيب الأولوية. التالي وإعادة النداء والقفز والتعليق والتحويل.



QCT U101

يُدمج تحويل التذاكر

تحويل التذكرة

شباك غير مناسب؟ لا حاجة لتذكرة جديدة. يضغط الموظف «تحويل» فتنتقل التذكرة بنفس رقمها إلى خدمة أخرى أو إلى موظف محدد.

A-012

شباك 3

تحويل

A-012

شباك 7 / موظف

جهاز النداء الصوتي

مضخم الصوت للنداء

تنبيه دينج دونج أو نداء صوتي بالعربية / الإنجليزية. حتى 8 أجهزة في النظام.



QCA U411

الإعدادات

خدمة

64 · 32 تذكرة انتظار لكل خدمة

نطاق التذاكر

1 - 9999 لكل خدمة قابل للتغيير حسب الطلب · بادئة حتى 8 أحرف

المنافذ

2 × RS-485 · USB · Ethernet · Wi-Fi · BLE لاسلكي 433 MHz و2.4 GHz، يُفعل كل منها حسب الموقع

الأوضاع

QMS · جسر · مترجم QBEST

المراقبة

قياسات حية وأحداث الأجهزة مروحة تبريد تتحكم بها الحرارة

QBEST مترجم

وضع الجسر

وضع QMS

التقارير والمراقبة

مراقبة الأجهزة

أحداث الاتصال / الانقطاع، وتفعيل أو تعطيل أي جهاز، وسجل لكل تغيير.

سجل 64 يوماً

محفوظ على الجهاز، يصمد أمام انقطاع الكهرباء، ويمكن سحبه إلى كمبيوتر للتحليل.

أزمة الانتظار والخدمة

لكل خدمة ولكل موظف — 64 صف خدمة و32 صف موظف كل يوم.

عدادات يومية

الصادر، والمخدوم، والمنتظر، والملغى، والمعاد نداؤه، والمحوّل، والمتخطى، والمعلق، وغير الحاضر.

اختر الشاشة المناسبة لمكانك.

■ شاشة الشباك عند كل شباك خدمة - حتى 32 ■ شاشة العرض الرئيسية في منطقة الانتظار - حتى 8



QCD U202

شاشة شباك - 4 خانات

رقم تذكرة من 4 خانات مع عنوان «رقم الشباك» بلغتين — سهل القراءة من أي مكان في القاعة.

عربي / إنجليزي

تذكرة + رقم النافذة

أحمر

4 خانات

شباك



QCD U201

شاشة شباك - 3 خانات

شاشة مدمجة لشباك الخدمة: رقم تذكرة من 3 خانات بجانب رقم الشباك المطبوع.

تذكرة + رقم الشباك

أحمر

3 خانات

شباك



QCD U204

شاشة عرض رئيسية - 3 بوصة

خانات أكبر بحجم 3 بوصة للقاعات الكبيرة: التذكرة المنادي عليها ورقم الشباك، بعنوانين بلغتين.

عربي / إنجليزي

أحمر

3 خانات بوصة

2 + 3 خانات

عرض رئيسي



QCD U203

شاشة عرض رئيسية - 2.3 بوصة

شاشة لمنطقة الانتظار تعرض التذكرة المنادي عليها ورقم العيادة / الشباك، بعنوانين بلغتين.

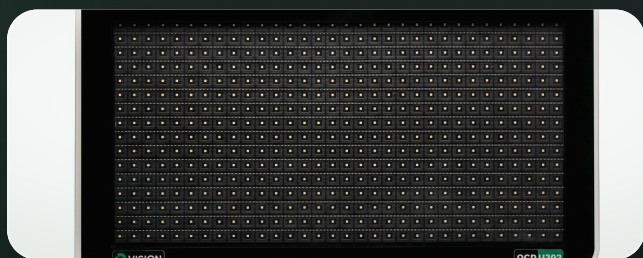
أحمر

2.3 خانات بوصة

2 + 3 خانات

عرض رئيسي

عربي / إنجليزي



QCD U302

شاشة ماتريكس RGB

شاشة RGB كاملة الألوان لأرقام التذاكر والإعلانات ورسائل منطقة الانتظار بهوية المؤسسة.

بداثة التذكرة

أرقام + نصوص

RGB

ماتريكس

عرض رئيسي



QCD U301

شاشة دوت ماتريكس

شاشة دوت ماتريكس حمراء لأرقام التذاكر مع البادئة ورسائل الخدمة وإرشاد العملاء.

بداثة التذكرة

أرقام + نصوص

أحمر

ماتريكس

عرض رئيسي

QVISION QMS Ultra — تحكم مركزي... بحجم عملي.